

GIULIANO COSTA

☎ (41) 9 9147 6537 | 🌐 <https://wa.me/5541991476537>

✉ giulianocosta@outlook.com | <https://www.linkedin.com/in/giuliano-henrique-costa>

34 anos • Brasileiro • Casado

OBJETIVO: Gerente de TI, Operações, Delivery e/ou Produtos.

Experiência em tecnologia e inovação, gerenciamento e implantação de projetos, programas e portfólio.

Competências e conhecimentos em: ERP, CRM, E-commerces, centro de serviços compartilhados, indicadores de desempenho, gestão de orçamentos e negociação de contratos, gestão e controle de riscos, gestão de fornecedores, gestão de pessoal e liderança.

RESULTADOS

- Reestruturação de operação de desenvolvimento de software – 2023 – **Competência:** Gestão de Operações e Produtos
- Gestão e acompanhamento de orçamento de 11MM/ano - 2022 – **Competência:** Gestão de orçamento e fornecedores
- Implantação de operação em consultoria SAP – 2018 – **Competência:** Gestão de operações e projetos;
- Implantação de operação e sustentação técnica SAP – 2017 – **Competência:** Gestão de operações;
- Apoio ao time comercial – Aumento de 15% na receita bruta – **Competência:** Negociação;
- Gestão do desenvolvimento de produtos voltado a operações de e-commerce – **Competência:** Liderança de equipes;

SOBRE

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com experiência no controle e gestão de operações, projetos e produtos. Desenvolvimento e análise de indicadores de desempenho/performance, avaliação e tomada de decisão estratégica visando a sustentabilidade do setor.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2023 – Atual

SmartOne Consultoria

Empresa de pequeno porte no segmento de tecnologia

Gerente de Engenharia

Gestão da equipe de desenvolvimento, implantação de metodologia ágil, revisão dos processos de produto, elaboração e apresentação de resultados, aplicação e acompanhamento de orçamento do setor, análise e avaliação de tecnologias emergentes, adequação dos produtos para conformidade SAP, mapeamento de oportunidades nos processos de tecnologia.

01/2020 a 01/2023 **Wiser Educação**
Empresa de médio porte do segmento de educação.
Gerente de Portfólio e PMO

Gestão e acompanhamento dos projetos e programas, formação e condução dos gerentes de projeto. Gestão financeira e de aquisições dos projetos. Elaboração e apresentação de resultados do portfólio à alta direção. Apoio na definição e priorização de projetos da companhia. Definição e gerenciamento do plano de investimentos / orçamento da área com média de 11MM/ano. Avaliação e acompanhamento de contratos e fornecedores, gestão de provedores de serviços de cloud, reestruturação completa do time de tecnologia do Backoffice da companhia, desenvolvimento de políticas e gestão direta de projetos de transformação digital e inovação.

12/2017 a 01/2020 **Nordware**
Empresa de pequeno porte do segmento de tecnologia.
Gerente de projetos

Implantação da operação técnica da consultoria SAP na unidade de Curitiba/PR, responsável pela estruturação dos setores de projetos, IT Services e produto. Acompanhamento de performance do time técnico, auxílio ao time comercial em apresentações, manutenção de carteira de clientes. Elaboração e acompanhamento de follow up com os clientes da unidade. Gestão de projetos SAP (implantação e sustentação), acompanhamento ao time de desenvolvimento de produtos.

03/2016 a 12/2017 **CVA Consultoria**
Empresa de pequeno porte do segmento de tecnologia.
Coordenador de Desenvolvimento

- Implantação da área técnica (desenvolvimento) da consultoria no setor de SAP Business One. Desenvolvimento de add-ons e integrações. Acompanhamento do processo de manutenção do backlog de projetos, administração de atividades envolvendo o time de desenvolvimento.

ATUAÇÕES ANTERIORES

03/2015 a 03/2016 **NMS Soluções Integradas em Gestão** – SAP Business One

11/2014 a 03/2015 **SAGE S/A** - Produtos

01/2014 a 11/2014 **NMS Soluções Integradas em Gestão** – SAP Business One

FORMAÇÃO

Gestão de Portfólio e PMO | FGV

Gestão Estratégica de Projetos | UniOpet

Gestão de Operações | Insper

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Universidade Positivo